

令和7年7月14日

お客様各位

商品回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社かね貞

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客様に購入していただきました商品（直営店の旨味！磯辺揚げ）において、（直営店の旨味！紅生姜磯辺揚げ3本入）の包装紙を誤って使用したことが判明いたしました。

【回収対象商品】

- ・「直営店の旨味！紅生姜磯辺揚げ3本入」（中身は通常の磯辺揚げ）
- ・賞味期限 25. 7. 20
- ・ロット番号 +CF/41023
- ・JANコード 4972035102430

※賞味期限、アレルギー表記につきましては、間違いはありません

お客様のお手元に回収対象の商品がございましたら、大変お手数ではございますが下記の送付先に料金着払いにてお送りいただきますようお願いいたします。後日、代替品または返金をさせていただきます。

【送付先・お問い合わせ先】

〒470-0206 愛知県みよし市荻生町上永井田48-2

(株)かね貞 品質管理室 あて

(株)かね貞 お客様係 フリーダイヤル 0120-34-7611

（受付時間 9:00~17:00 土日・祝日を除く月曜日から金曜日）

※お客様の「郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号」を必ずお書き添えてくださいますようお願いいたします。

また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他目的に使用することは一切ございません。

※着払いの配送は、宅急便にてお願いいたします。着払い伝票をご使用ください。

※商品が到着次第、弊社品質管理室より、ご連絡させていただきます。

お客様ならびに関係各位には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することがないように、品質管理の徹底に努める所存でございます。ご理解、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

《正》



《誤》

