

お詫びと回収のお知らせ

平素より、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、弊社が販売しております惣菜「レンジでおでん 6種6個〈1人前〉」の一部に、膨張した商品が発生していることが判明しました。発生した原因は、現在調査中ですが、加熱殺菌工程後の二次汚染と推察しております。10月8日時点で、本品による健康被害に関するお客様からのお申し出はございませんが、万全を期すべく自主回収をさせていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、お召し上がりにならず、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日改めて返金いたします。

本品をお買い求めいただいたお客様にはご心配をお掛けする結果となり、深くお詫び申し上げます。今後は一層管理の徹底に努める所存でございますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年10月8日

株式会社 かね貞

記

- ・対象商品…惣菜「レンジでおでん 6種6個〈1人前〉」
- ・JANコード…4972035093493
- ・賞味期限…2020年10月08日以降の商品
- ・製造者…株式会社かね貞
- ・販売地域…全国（北海道、九州、中四国を除く）

【パッケージの賞味期限印字（右下）】



【送付先】〒470-0206 愛知県みよし市筋生町上永井田 48-2 電話 0120-11-7779

(株)かね貞 お客様係

- お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。
- 送料着払いでご送付頂きますよう、お願い申し上げます。

【お問合せ先】株式会社かね貞 お客様係

電話 0120-11-7779

受付時間：日・祝日を除く、月～土曜 午前9時から午後6時まで

なお、お客様からご連絡頂きました個人情報、本件以外には使用致しません。

以上